

CSR

2019年度 福达集团 社会责任报告

FUDA GROUP
CSR REPORTS

携手共创幸福 责任促进发展

免责声明

本报告可能含有预测信息，包括但不限于福达控股集团有限公司运营、产品等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有一定的差别。

福达控股集团有限公司

地址：广西桂林市西城经济开发区鲁山路18号

邮编：541199

网址：www.chinafuda.com

本资料使用环保再生纸印刷



编制说明

报告时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日，以2019年为主，部分数据超出此范围。

报告组织范围：本报告包括福达控股集团有限公司及下属子（分）公司。为便于表述，福达控股集团有限公司在本报告中有时也以“福达控股集团”“福达集团”“集团”“福达”“我们”“公司”表示。

报告发布情况：本报告是福达控股集团有限公司发布的第五份社会责任报告，自2015年起，计划每年发布一次社会责任报告。

报告编制依据：本报告依据社会责任国家标准《社会责任指南》（GB/T36000-2015）《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）《社会责任绩效分类指引》（GB/T36002-2015）等相关规定，并参考《社会责任指南》（ISO26000）进行编制。

报告数据说明：本报告引用的全部信息数据均来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及由公司社会责任管理体系统计、汇总与审核的各职能部门、下属单位的可持续发展相关信息。

报告可靠性保证：本公司董事会及全体董事保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告语言：中文。

报告形式：环保再生纸印刷版、电子版。

联系方式：

公司名称：福达控股集团有限公司

公司地址：广西桂林市西城经济开发区鲁山路18号

邮编：541199

电话：0773-3660622

传真：0773-3662609

邮箱：fddq@chinafuda.com

网址：www.chinafuda.com

目录

1 关于福达

企业简介	1
公司治理	3
可持续发展荣誉	4
企业文化	5
企业发展战略	5
社会责任管理	6

2 卓越经营工程

高端制造业务	9
文化旅游业务	12
冷链物流业务	14

3 客户满意工程

健全质量管理体系	17
加强全面质量管理	18
健全客户服务体系	19
及时交付	21
客户认可	22

4 员工幸福工程

构建和谐劳动关系	25
致力员工能力培养	25
深入开展员工三好	27
打造多彩员工生活	29

5 合作共赢工程

积极与客户沟通交流	33
依法披露信息	35
深化产学研合作	35
持续加强供应商交流与管理	35
积极参与行业交流活动	38

6 绿色环保工程

持续改进环境管理体系	43
坚持推进绿色生态建设	46
积极构建绿色运营模式	47
共同宣传绿色生态理念	48

7 公益慈善工程

致力公益慈善事业	51
助力脱贫攻坚事业	52
开展奉献爱心活动	54
齐心协力共抗疫情	55

董事长致辞



白驹过隙，2019年转眼过去。在这不平静的一年里，国际局势风起云涌，在经济下行压力加大、贸易保护主义抬头等复杂的国内外环境下，面对百年未有之大变局，中国走出了一条稳增长、高质量的发展道路。2019年也是值得骄傲的一年，我们喜迎新中国成立70周年，中国人民以70年不舍昼夜的奋斗，创造了世所罕见的经济快速发展奇迹和社会长期稳定奇迹。70年的伟大历程和辉煌成就，激励着我们把爱国热情、强国之情转化为努力做好工作的动力，履职尽责、担当有为，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

面对复杂的经济环境，我们以“融合跨越、开拓进取”经营方针为指引，不忘初心，砥砺前行，圆满完成了2019年的各项工作，集团各产业得到了快速发展，集团营业收入比2018年增长31%。福达股份在汽车行业下滑的情况下，销售和利润稳步增长，并成功向高端制造转型，实现了高质量发展。中德合资的福达阿尔芬大型曲轴公司顺利投产运营，国际化业务进一步拓展。福达文化旅游业务继续保持高速发展，营业收入较2018年增长71%，福达工业研学项目入选自治区工业研学基地。福达冷链物流业务蓬勃发展，北海冷链物流园正式试营业，河池冷链物流园开工建设，未来福达冷链物流将积极探索业务发展新模式，加快冷链物流产业提档升级，为广西冷链物流产业发展、农副产品流通领域供给侧改革做出积极贡献。

我们在深入推进转型发展和产业升级的同时，积极响应社会诉求，全力担当社会责任。我们持续参与精准扶贫和社会公益事业，在桂林、柳州、百色、玉林等地开展一系列精准扶贫活动，向社会奉献爱心，为脱贫攻坚做出积极贡献。

我们遵循福达“诚信、责任、共赢”的核心价值观，秉承“携手共创幸福，责任促进发展”的社会责任理念，继续与相关方一起携手共进，把握新时代的发展机遇，共创幸福美好未来。

福达控股集团有限公司 董事长：



关于福达

福达控股集团有限公司（原桂林福达集团有限公司，简称“福达控股集团”）成立于1997年7月，坐落在桂林市西城经济开发区鲁山路18号。集团总资产近100亿元，员工近4000人。

福达控股集团核心产业为高端制造业，主要产业为文化旅游、冷链物流。集团下属30多家全资和控股子公司，分布在广西桂林、柳州、北海、玉林、河池，湖北的襄阳、孝感，以及上海、深圳、德国法兰克福等地。集团控股的福达股份2014年在上交所主板上市(股票代码603166)。在做优做强制造业的同时，集团大力拓展文化旅游产业，打造出精品旅游的全产业链。福达控股集团于2018年拓展冷链物流业务，开启了福达“冷链+”时代，致力于成为“美好餐桌供应者”。

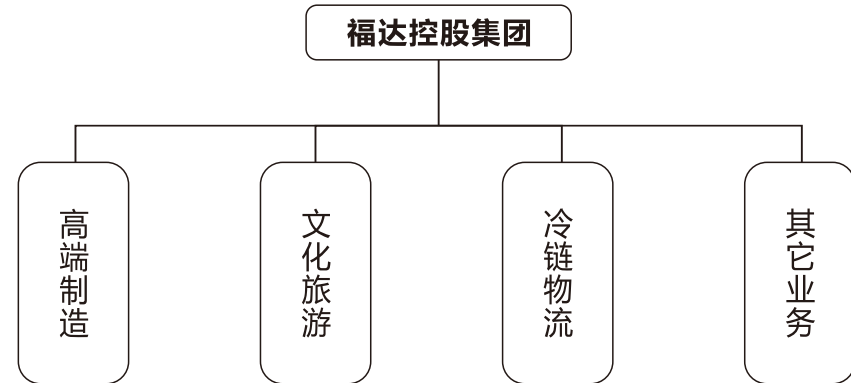
福达控股集团获得“全国五一劳动奖状”“全国模范劳动关系和谐企业”“全国万企帮万村精准扶贫行动先进民营企业”“国家AAAA级标准化良好行为企业”“中国AAA+级质量信用企业”“国家级绿色工厂”“中国机械制造行业500强”“广西十佳企业”“广西优秀企业”等荣誉称号。

福达控股集团遵循“德和四方”的企业哲学，在追求自身健康发展的同时，注重与相关方和谐共赢，共生共荣，造福社会。“做改善人们生活的驱动力”是福达控股集团的企业使命，福达致力于进入改善人们生活的事业领域，推动行业的发展与进步；福达致力于多方共赢，让客户、股东、合作伙伴、社会等所有相关方都因我们的努力而受益；福达致力于促进员工提升自我，使福达员工享受更多企业发展的成果。



公司治理

经过多年努力，公司已建立起适合企业发展、科学有效的治理架构，形成了独特的业务发展模式。



福达集团董事会下设战略管理委员会、绩效与薪酬管理委员会、投资管理委员会、创新管理委员会、安全生产管理委员会、劳动人事争议调解委员会和社会责任管理委员会，协助董事会实施科学管理，促进企业高质量发展。

各委员会主要职责

委员会名称	主要职责
战略管理委员会	确定公司发展战略和各业务板块年度重点工作计划。
绩效与薪酬管理委员会	确定薪酬和福利政策。
投资管理委员会	讨论研究公司对外收购、兼并、出售和融资项目，以及其他资本运作和资产经营项目。
创新管理委员会	评审创新项目，实施创新激励等。
安全生产管理委员会	确定安全生产目标，部署全年安全生产工作，组织制定环境和职业健康安全应急预案并组织演练，组织重大事故的调查、分析和处理。
劳动人事争议调解委员会	宣传劳动人事法律、法规和政策；对本单位发生的劳动人事争议进行调解。
社会责任管理委员会	统筹、指导公司社会责任管理工作，审批相关重要事项。

可持续发展荣誉 (2019年)

获奖单位	级别	奖项	颁发部门
福达控股集团有限公司	国家	全国模范劳动关系和谐企业	人力资源和社会保障部 中华全国总工会
福达控股集团有限公司	国家	全国“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业	全国工商业联合会 国务院扶贫办
桂林福达股份有限公司	国家	中国机械制造业500强	中国机械工业企业管理协会
桂林福达股份有限公司 离合器分公司	国家	国家级绿色工厂	工业和信息化部
桂林福达重工锻造有限公司	国家	国家级绿色工厂	工业和信息化部
桂林中国国际旅行社有限公司	国家	国内旅行社30强	中国旅行社协会
福达控股集团有限公司	省级	广西劳动关系和谐单位	广西人力资源和社会保障厅 广西总工会
福达控股集团有限公司	省级	广西“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业	广西工商业联合会 广西扶贫办
福达控股集团有限公司	省级	广西民营企业100强	广西工商业联合会
桂林福达股份有限公司	省级	广西工业企业质量管理标杆	广西工业和信息化厅
桂林福达股份有限公司	省级	广西高新技术企业百强	广西高新技术企业协会
桂林福达股份有限公司	省级	广西质量等级AAAAA	广西质量协会

企业文化

福达集团经过二十多年的发展，形成了完善的具有福达特色的企业文化体系，更加注重开放、人文与社会责任的精神和价值取向。福达人自觉追求突破自我、超越自我，永远把今天的成功当作起点，做永远在路上的追梦者。2019年，福达集团通过开展企业文化研讨、工业研学、专题文化活动等载体，传播弘扬福达文化。



企业文化研讨会



福达讲堂



企业文化宣讲



福达工业研学传播福达文化

企业发展战略

“十三五”期间，福达集团确定了“以高端制造业为核心业务，股份公司业务实现国际化；快速发展文化旅游产业、冷链物流产业；适时发展旅游地产、产业地产；适时拓展金融投资业务”的发展纲领和规划。

“融合跨越，开拓进取”成为了福达集团未来一段时间的经营方针，集团将在这一方针指引下，充分实现产业融合、文化融合，创新发展模式，推动文化旅游、冷链物流产业的快速发展，实现福达产业的新突破；不断开拓，勇于进取，谋求快速发展，发扬福达勇往直前、积极进取的拼搏精神，实现自己既定的目标。

社会责任管理

福达集团一直致力于做优秀的企业公民，积极履行企业社会责任，把社会责任融入企业发展战略，强化社会责任对福达可持续发展的重要性。从2015年起，集团连续四年向外界发布《社会责任报告》，身体力行地推动企业的可持续发展。



通过每年发布企业社会责任报告，福达集团定期审阅自身的社会责任履责行为，强化对社会责任体系的有效管理；同时也通过企业社会责任报告与各利益相关方进行积极、公开的沟通，全面展示福达对经济、社会、环境的负责态度。

社会责任理念：携手共创幸福，责任促进发展

福达致力于改善人们的生活，致力于促进行业进步，让客户、股东、合作伙伴、社会等所有相关方都因我们的努力而从中受益，让员工因企业发展享受更多成果，并积极携手各方，共创幸福生活。福达人勇于承担责任，以企业发展为己任，以高度的使命感，奋勇拼搏，积极进取。

社会责任治理

福达成立社会责任管理委员会，全面统筹社会责任管理，将社会责任管理体系融入企业管理、企业文化以及企业决策中。公司通过内部审核和管理评审的办法，及时发现问题，制定改进措施，确保社会责任战略的有效实施。



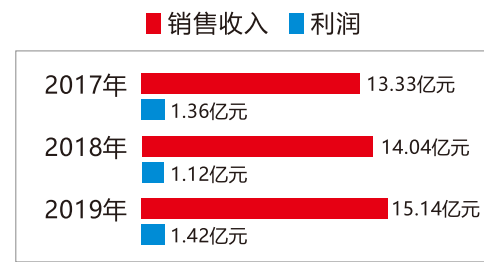
卓越经营工程

在严峻的国内外市场环境下，福达控股集团2019年实现营业收入同比增长31%；福达股份营业收入同比增长7.8%，实现了稳健发展；福达文化旅游业务同比增长71%，实现了快速发展；福达冷链物流开园运营，实现了飞跃发展。



高端制造业务

2019年，公司管理变革，高效运营，以经营利润为导向进行绩效考核评价，促进各公司经营管理者树立“老板意识”，经营效果明显，在汽车行业整体下滑的情况下实现了销售收入和利润的双增长。



(一) 新市场新产品开发

2019年，公司开发宝马、太原江铃、中联重科、一汽谷城凌源等11个新市场。

2019年，公司开发戴姆勒-奔驰、康明斯、东风乘用车、洋马、玉柴等客户的38个全新产品，新业务快速增长，为公司可持续发展打下良好的基础。



宝马客户来访

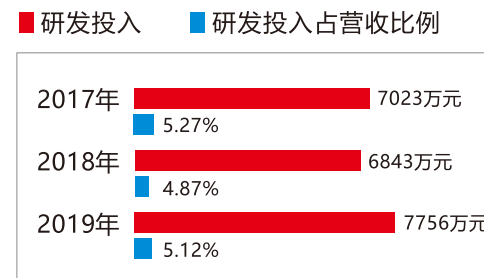


戴姆勒-奔驰客户来访

(二) 创新发展

2019年，公司申报创新和持续改善项目360项，比2018年增加170项。受理62项专利申请，比2018年增长67.5%，其中发明专利26项，比2018年增长108%。开展质量、技术攻关项目36项，实现了公司技术水平和质量水平的持续提升。

2019年，齿轮公司获得广西创新驱动发展科技重大专项，福达股份入选广西工业龙头企业培育库和广西知识产权优势企业培育库，申报“大型船用曲轴关键技术研究及应用”“模具电弧增材再制造系统的研发与应用”等7项广西重点研发计划和广西科技计划项目，全州公司首次通过“高新技术企业”认证。



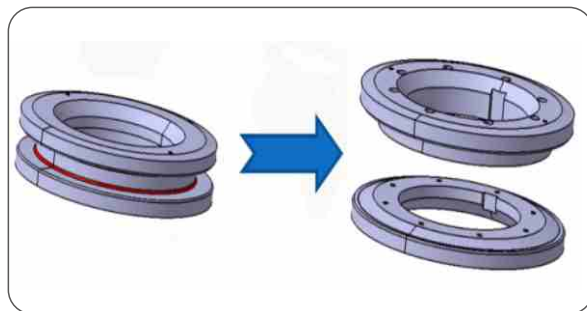
2019年创新项目获奖名单 (部分)

项目名称	项目类型	奖项
乘用车曲轴自动化线数字化互联互通	设备改造	二等奖
从动齿轮辘环主辊结构优化	工装改进	二等奖
福龙重型四驱后驱车型开发	产品开发	二等奖
第五季旅游交易平台开发	管理创新	二等奖
高性能430拉式大马力离合器研发(2550N.m)	产品开发	三等奖
盖零件清洗烘干工艺优化	工艺优化	三等奖
六缸曲轴材料利用率提高	工艺优化	三等奖
模具设计、制造优化降成本	新材料、新工艺应用	三等奖
切边凹模工艺优化自焊降成本	新材料、新工艺应用	三等奖
沈阳数控机床8119枪钻设备自行改造	设备改造	三等奖
8114V机床角向定位液压改造	设备改造	三等奖
热处理环形炉效率提升	工艺优化	三等奖
淬火机二维码自动识别系统	设备改造	三等奖
履拖产品系列化扩展和开发	产品开发	三等奖
带锯料架系统改造	工装改进	三等奖
天然气用气方式改善	管理创新	三等奖

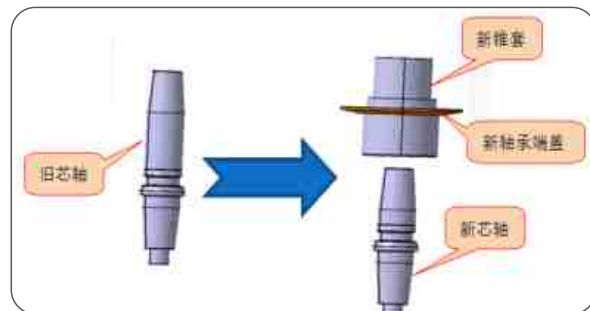
案例

《从动齿轮轱环主辊结构优化》创新项目：

将轱环主辊模具由整体式改为分体式结构（如图1），解决了轱环模具堆焊翻新后无法自主加工的问题，加工周期由2周缩减至2个班；采用优质合金焊条对模具型腔部位进行堆焊翻新后，模具寿命得到大幅度提升；通过改造轱环设备，减短轱环芯轴（如图2），材料减轻12kg，改善芯轴工作中的应力条件，提高寿命；优化模具芯轴的材质及热处理工艺，选用42CrMo材质替换原来的5CrNiMo，芯轴寿命和产品一致性大幅提升。



(图1) 轱环主辊模具由整体式改为分体式结构



(图2) 芯轴结构优化

(三) 智能制造取得新成果

公司参照国家《智能制造发展规划（2016-2020年）》并结合企业发展实际，制定了企业智能制造战略，将新一代信息通信技术5G与先进制造技术深度融合，贯穿于设计、生产、管理、服务等制造活动的各个环节。

1、机器人自动化项目

2019年，公司共签订了机器人自动化项目合同30项，引进机器人36台套（包括桁架机器人），覆盖了自动搬运、自动焊接、自动打磨、高压清洗4个领域的应用。机器人自动化系统的投产，保证了生产安全，减轻了员工工作量和劳动强度，极大地提高了生产效率。



关节机器人



桁架机器人

2、制造执行系统 (MES)

2019年，制造执行系统（MES）在重工锻造生产线、曲轴自动化生产线全面实施完成，主要涵盖生产计划与排程、生产过程管控、设备管理、模具管理、质量管理与追溯、班产绩效及安灯报警等业务功能，实现了生产全过程数字化、可视化、智能化管理，有效提升了生产现场实时管控能力，生产效率、质量管控方面成效明显。



重工锻造公司MES系统生产看板



曲轴自动化生产线

(四) 国际合资合作蓬勃发展

桂林福达阿尔芬大型曲轴有限公司（中德合资）于2019年3月29日正式投产，并顺利完成德国MTU、芬兰瓦锡兰及潍柴重机等重要国际国内客户的首批样件交付。

2019年，戴姆勒-奔驰、沃尔沃产品实现大批量供货，准确的交付和稳定的质量得到客户的好评；宝马曲轴生产加工项目顺利定点，并获得2022-2027年的产品订单；公司与上汽通用、美国卡特彼勒、美国康明斯等国际知名品牌开展了实质性的合作，日野、洋马业务有较大幅度增长。

文化旅游业务

2019年，文化旅游业务快速增长，营业收入同比增长71%，桂林国旅全年共接待国内外游客超40万人次。

1、转型升级

Top China Travel(TCT) 入境业务在澳大利亚和美国与分销供应商合作，迅速扩大销售渠道；正式开启德语、法语等小语种网站线上运营。开发了第五季旅游自有平台，扩大了自有客户流量，增加了市场竞争力和产品盈利能力。



TCT德语网站上线运营



TCT法语网站

2、旅游资源整合和独家开发旅游产品

成立旅联天下集团，有效整合优质旅行社，与20多家旅行社建立了业务合作关系，实现规模化效应。积极开发桂林周边游产品，赢得游客的好评，如富川游产品，首月实现旅游人数达7000 多人次。与福达股份共同开发福达工业研学基地项目，该项目已成为广西和桂林工业研学基地，当年接待学生近3000人次，得到教育部门和学校的好评。



新开发富川游产品



新开发工业研学产品

福达文化旅游投资打造的侗天宫4A景区，位于广西柳州市三江侗族自治县。景区依托侗族文化特色，打造具有核心吸引力的文化旅游产品。侗天宫景区将通过沉浸式旅游演艺项目，打造创新型、独特性、具备示范引领作用的文化旅游新业态，推出在娱乐中体验，在体验中消费，在消费中娱乐的文化旅游产品。



侗天宫设计效果图



侗天宫实景图

3、海外业务拓展

桂林国旅成功开发了日本高端医疗健康体检业务，第五季旅游继续扩展美国塞班旅游业务，并积极拓展全球地接旅行社业务。



第五季旅游马来西亚地接团队



日本高端体检旅游产品

4、酒店业务

2019年，酒店业务增长27%。桂林、三江璟象酒店全面导入ISO9001质量管理体系，酒店管理服务水平与服务质量大幅提高，得到了客户好评。在建的玉林璟象酒店主体工程全部完成，三江璟象5季酒店、璟象侗栖酒店已完成主体工程建设，正在装修，预计2020年10月开业。



三江璟象5季酒店



玉林璟象酒店

冷链物流业务

根据十九大报告中提出的“乡村振兴”战略，同时利用广西地处“一带一路”门户的地域优势，福达集团开拓了新兴产业——冷链物流。福达冷链物流投资建设的首个农产品冷链物流园——北海福达农产品冷链物流园，于2019年12月开园试运营，市场商户入住率达到75%，极大地改善了北海农产品交易的环境。目前，河池福达农产品冷链物流园也在紧张建设当中，项目预计2020年开园运营。

福达冷链物流产业还将布点南宁、桂林、玉林等地，通过建设品类齐全、功能齐备、运营先进的农产品冷链物流园，在广西区域内形成福达农产品冷链物流网络，积极探索农产品创新交易运营模式，实现福达冷链“美好餐桌供应者”的愿景目标。



北海冷链物流园

客户满意工程

福达集团一直将提供和创造更好的产品和服务为矢志追求，不断超越客户期望，创造客户价值，成为客户信赖的国际化企业。2019年福达从健全质量管理体系、加强全面质量管理、客户服务体系建设等方面全方位建设客户满意工程，获得了客户的一致好评。



健全质量管理体系

福达控股集团严格按照国际标准的质量管理体系保障产品和服务质量，严格控制产品制造及服务过程的每一个细节，以专业水准成就一流的产品和服务品质。

案例

福达股份2019年持续改进IATF16949：2016质量管理体系，完成ISO/IEC 17025：2017实验室质量管理体系换版工作并持续改进，通过定期内部审核和日常监控，以及与戴姆勒-奔驰、宝马和洋马等国际知名品牌汽车制造厂商的业务交流，提升产品质量保证能力和专业化检测水平。

公司2019年接待国际客户考察与审核48次，通过了广汽三菱潜在供应商审核，宝马B48项目正式启动并有序开发，沃尔沃GEN3、福田康明斯4.5L曲轴项目正式转入量产阶段，为未来业务增长打下良好的基础。



福达股份与日本洋马在日本长滨洋马交流

案例

桂林璟象酒店、三江璟象酒店、玉林福达克拉湾有限公司2019年全面导入ISO9001：2015质量管理体系并通过认证，从工作流程、产品服务等方面实现公司的规范化运营，全面提升了公司的服务品质、市场竞争力和品牌影响力。



ISO9001：2015质量管理体系认证证书

加强全面质量管理

福达股份通过创新管理，组建专家工作室，应用卓越绩效、精益制造等先进的质量管理方法，开展品质一元化、智能化改造、质量攻关等活动，持续改进质量管理，提高质量管控能力，提升客户满意度。

案例

2019年完成设备工程师、技术工程师和质量工程师岗位胜任能力评价，组建了“设备专家工作室”“技术专家工作室”“质量专家工作室”，制定了《设备工程师管理方案》《技术工程师管理方案》和《质量提升基金管理规定》。通过这些专业化管理平台开展“一对一”师傅带徒、技术创新和技术质量交流、项目攻关、定期评价和激励等工作，不仅让设备、技术和质量专业技术人员充分展示自我价值和提升自我能力，而且提升了公司设备运维、技术创新和质量改进的水平。



设备专家工作室集体学习



发放2019年四季度质量提升基金

案例

2019年洋马发动机（山东）有限公司小型发动机全球需求量上升，为让美国约翰迪尔和美国冷王等国际高端客户信任福达曲轴，洋马与福达在曲轴机加工过程中推行品质一元化管理的工作。通过软件和硬件投入，双方多次技术交流和信息化改造，实现了关键工序过程参数和质量数据的共享和分析，保证过程受控，确保产品交付和交付质量，公司荣获洋马“2019年度特别贡献供应商奖”。



检验数值自动读取上传和共享至洋马一元化系统



2019年度特别贡献供应商奖

案例

福达股份2019年深化卓越绩效管理，积极参加质量品牌认定活动，获得广西质量等级5A、广西工业企业质量管理标杆等荣誉，提高了企业的美誉度和客户的信任度。



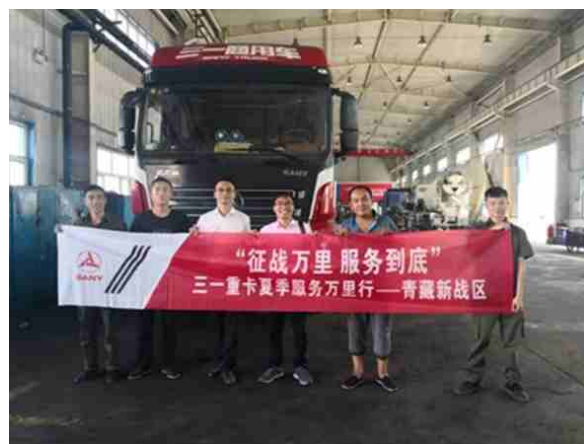
健全客户服务体系

福达把客户当作最重要的伙伴，不断健全客户服务体系，聆听客户声音，准确把握客户需求，以诚信的态度、到位的服务获得客户认可，建立起良好的合作关系。

案例

福达股份秉承“客户至上”的服务理念，重视售后服务工作，成立售后服务机构，建立7x24小时响应服务机制。2019年制定和完善了《主动服务管理规范》《应急服务管理规范》和《售后服务管理系统》，规范和有效地与客户沟通，提高服务质量，降低客户投诉率。

2019年，专项主动服务（终端走访、客户培训等）300多次，主动及时解决客户问题，获得了客户的认可。



参与三一重卡2019年夏季服务万里行



玉柴专卖售后培训

案例

北海福达冷链2019年9月邀请北海市市场监督管理局、市行政审批局、工业园区管委会、中国银行来到福达农产品冷链物流园，开展“政企联合服务，情暖福达商户”营业执照现场办理活动，为入驻北海福达冷链近400家商户提供业务咨询、营业执照现场办理、印章刻制、银行开户等一站式服务，真正做到服务民生，便利于民。



“政企联合服务，情暖福达商户”营业执照现场办理活动现场

案例

为增强游客体验感，提升游客满意度，福达文旅2019年通过第五季旅游交易平台开发及应用、文创形象产品开发与动画宣传、导游服务及管理机制完善等工作，强化和提升服务质量，赢得游客的认可和赞赏。



文创产品及游客褒奖

案例

桂林璟象酒店秉承“silent service 在客户开口之前，即能满足客人需求”的服务理念，2019年推行“小象管家”客户服务，通过“微信管家服务群”与客人时刻保持沟通互动，抓住一切可能为客人提供惊喜服务的机会，受到客人的好评，慧评网好评率同比2018年上涨4%。



小象管家服务群



对客人的贴心服务

案例

玉林克拉湾水上乐园在2019年夏季，实行海浪池、超级龙卷风、时光穿梭、大回环、响尾滑道等水上项目一票通玩，新增了休闲业态和特色美食，让游客玩水之余有更多选择，赢得了游客的赞誉，多次在美团臻榜上获得“玉林周边自驾游绝佳选择地第1名”“玉林周末去哪儿景点第1名”的好成绩，成为玉林市民夏季休闲首选地，荣获“国家3A级旅游景区”。



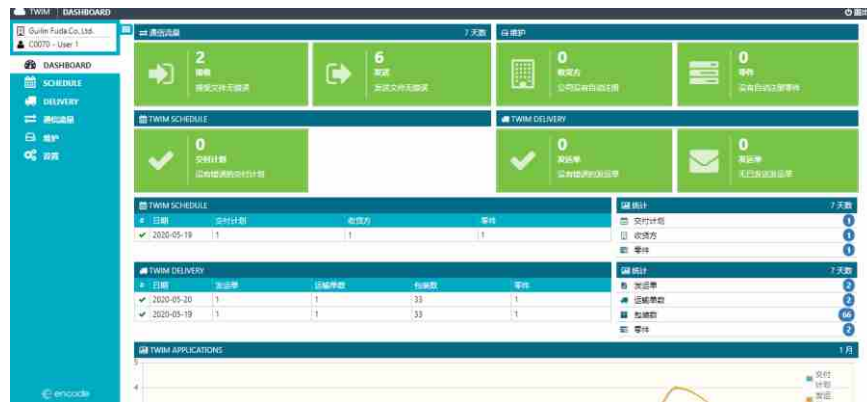
国家3A级旅游景区



游客感受玩水的清凉爽快

及时交付

为更好地完成产品交付工作，福达股份持续完善供应链管理体系，完成SAP、EDI（电子数据交换）、MES（制造执行系统）等系统的优化，实现从客户需求到内部订单计划、生产排程、产出数据的整合，强化了订单交付的管理和监控，通过了戴姆勒-奔驰、宝马和上汽通用的物流体系审核。针对紧急订单，做好应急响应，及时调度人员、设备和产线，确保紧急订单及时交付。2019年客户订单交付及时率达100%，获得郑州日产汽车有限公司“优秀交付奖”等荣誉。



EDI数据交换系统



荣获郑州日产“优秀交付奖”

客户认可

福达凭借过硬的产品质量、良好的服务，得到客户高度认可和赞赏，获得多项荣誉。

荣誉名称	被授予单位	颁发单位
最佳质量奖	桂林福达股份有限公司	东风康明斯发动机有限公司
优秀交付奖	桂林福达股份有限公司	郑州日产汽车有限公司
品质领先供应商	桂林福达股份有限公司	陕汽淮南专用汽车有限公司
优秀供应商	桂林福达股份有限公司	三一专用汽车有限责任公司
合格供应商	桂林福达股份有限公司	中联重科工程起重机公司
最佳合作奖	桂林福达股份有限公司	华菱星马汽车集团有限公司
质量优秀奖	桂林福达股份有限公司	湖南汽车制造有限责任公司
成本改善优秀奖	桂林福达股份有限公司	日野汽车（中国）有限公司
特别贡献供应商奖	桂林福达曲轴有限公司	洋马发动机（山东）有限公司
品质优胜奖	桂林福达曲轴有限公司	上海日野发动机有限公司
优秀供应商奖	桂林福达曲轴有限公司	上海日野发动机有限公司
优秀质量奖	桂林福达曲轴有限公司	广西康明斯工业动力有限公司
优秀供应商	桂林福达曲轴有限公司	广西玉柴机器股份有限公司
优秀供应商	桂林福达曲轴有限公司	东风乘用车公司
服务优胜奖	桂林福达曲轴有限公司	玉柴联合动力股份有限公司
优秀供应商	桂林福达齿轮有限公司	陕西汽车控股集团有限公司
优秀供应商	桂林福达重工锻造有限公司	中国重汽集团济南动力有限公司铸锻中心
优秀供应商	上海福达汽车零部件销售有限公司	广汽日野汽车有限公司
优秀供应商	全州福达汽车零部件有限公司	扬州盛达特种车有限公司
优秀供应商	全州福达汽车零部件有限公司	三一专用汽车有限责任公司
最佳合作奖	全州福达汽车零部件有限公司	三一专用汽车有限责任公司
最佳战略合作奖	桂林璟象酒店	携程集团

员工幸福工程

福达集团以实现企业与员工共同发展为目标，通过为员工营造“平等、尊重、快乐、幸福”的和谐工作环境，积极为员工构建素质提升和职业发展的平台，使员工成为企业最宝贵、最可持续和最具潜力的战略资源。



构建和谐劳动关系

福达控股集团长期坚持把构建企业与职工的和谐关系摆在突出位置，不断加强人文关怀，改善用工环境，认真贯彻执行《工会法》《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，全力维护职工合法权益，建立起新时代企业与职工和谐的劳动关系，实现企业与职工共同发展。2019年先后被评为“广西劳动关系和谐单位”“全国模范劳动关系和谐企业”。

项目	指标
劳动合同签订率	100%
社会保险覆盖率	100%
人均带薪年假天数	25天



致力员工能力培养

福达控股集团开设福达学院，旨在构建完善的集团内部学习平台，为企业发展培养更多有价值的人才，不断提升企业人才队伍水平。福达学院开设后，分层次、分类别开展了内容丰富、形式多样的培训课程，如高级管理班、工程技术高级班等，满足了企业快速发展对管理人才、专业人才和高素质人才的需求。



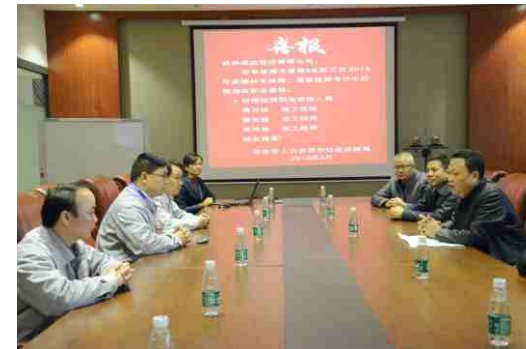
福达学院首届高级管理班开班典礼



福达学院课程学习

2019年4月，桂林市人社局到福达股份，给予在桂林市技师、高级技师考评中获得相应职业资格的公司职工翟玲党、蒋方波、黄忠强颁发证书。

2019年9月，广西在全国率先开展企业职业技能等级认定工作，福达股份作为桂林市推荐的3家第一批广西试点企业之一，顺利通过了广西专家组的技术评估，完成首批认证。11月，桂林市人社局为福达股份首批98名（高级技师1人，技师5人，高级26人，中级56人、初级10人）评价合格的企业职工颁发了职业技能等级证书。



公司持续开展“福达工匠”培育工程，培养新时代高技能人才，为企业高质量发展奠定坚实的人才基础。2019年公司员工陈新龙、秦振伟、张景贵、杨庆纯、周维亮等5人获“福达工匠”荣誉称号，模具技师钟建军荣获“桂林工匠”荣誉称号，高级技师蒲鹰荣获“广西工匠”荣誉称号。



公司通过开展多种形式的培训和学习交流，不断提升干部、员工的综合素质、业务水平和管理技能，全年完成培训255项、11690人次，为公司的可持续发展奠定了坚实的人才基础。



中高层管理干部培训



《管理体系4.0建设》培训

深入开展员工三好

公司通过深入开展工作好、生活好、身体好的员工“三好”工作，改善员工工作、生活环境，让员工感受到福达大家庭的温暖，员工满意度评分比上年度提高2.86个百分点。

为方便员工的生活，公司在厂区、办公休息区安置了自动售卖机，在员工宿舍区安放快递自助存取柜，设置自助洗衣房，通过这些便捷设施，为员工的生活提供了便利，受到员工的好评。



公司投资新建的福达影剧院和室外足球场，为员工开展文体活动提供了广阔的空间和场所。



福达影剧院



室外足球场

公司投入资金200万元对员工宿舍的生活配套设施进行完善，使员工住宿条件得到进一步改善，生活更加舒适。



员工宿舍一角

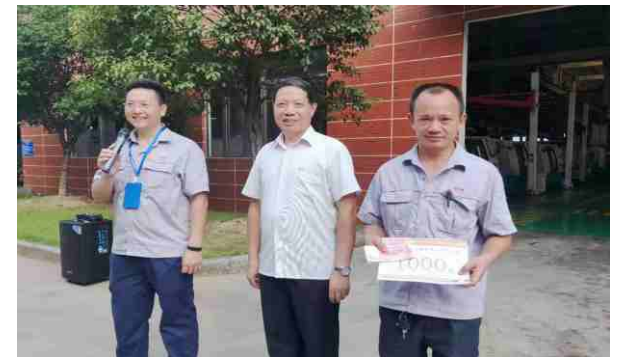
为帮助员工改善居家住宿条件，更好地回馈员工，公司从在建的万鹏华庭住宅小区项目中精选出100多套优质房源，以团购优惠价供员工购买，使员工能够安居乐业。



为体现公司对员工的关怀，公司开展各种慰问活动，帮助员工子女解决入学难问题，并对考上重点院校的员工子女进行奖励，增强了员工对企业的认同感和归宿感。



员工生日会



公司对子女考上重点院校的员工进行奖励

公司非常重视员工的职业健康和安全，始终秉承“预防带来安全，安全带来幸福”的安全理念，强化职业健康安全管理建设，落实各项职业健康安全保障措施，为员工的安全保驾护航，有效地保障了员工的身心健康。公司全年职业病新发生病例为0，无重大安全事故发生。



全国安全生产月宣传演出



玉林克拉湾水上乐园溺水抢救演练

打造多彩员工生活

2019年是新中国成立70周年，为能让广大职工共同见证这一伟大时刻，国庆当天公司组织全体党员、干部、职工代表600多人一起观看了70周年阅兵式和群众游行直播，看到祖国的日益强大，大家情不自禁地鼓掌欢呼，脸上洋溢着无比的自豪感，大家纷纷表示，将对祖国的热爱之情转化为拼搏的不竭动力，为祖国的繁荣富强贡献自己的力量。



在国庆来临之际，公司盛大举行“奋进新时代，歌声颂祖国”文艺晚会，大家载歌载舞，共同庆祝新中国70华诞，与全国人民共享中国繁荣昌盛。



集团党委组织党员、干部赴全州湘江长征纪念馆开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，让大家通过学习长征精神、缅怀革命先烈，思想得到洗礼，品格得到淬炼，心灵得到净化，鼓舞和激励大家要更好地继承和发扬长征精神，以饱满的热情、昂扬的斗志，全身心地投入到工作当中，推动公司各项事业的发展。



2019年公司成功举办了第六届职工运动会，运动会比赛内容涵盖田径、篮球、五人制足球、气排球、乒乓球、羽毛球、自行车、棋类等，比赛项目和参赛职工人数都创下了历届之最。本次运动会既是对职工健身成果的一次检阅，也是福达控股集团团结拼搏精神风貌的具体体现。



为丰富员工的生活，平衡工作与生活之间的关系，公司还组织员工开展各类丰富多彩的文体活动，增强了员工的凝聚力和向心力，提升了员工的幸福感。



团建活动

优秀员工旅游



参加环广西公路自行车赛

“三八”节拔河比赛



福达艺术团舞蹈表演

福达艺术团歌唱表演

合作共赢工程

福达控股集团恪守诚信商业伦理，坚持依法合规经营，不断加强与合作伙伴交流，重视客户、员工、股东、合作伙伴、供应商、社会等利益相关方的共赢。在加快自身转型升级和国际化步伐同时，不断促进合作伙伴进步，共同为推动行业发展做贡献。



积极与客户沟通交流

案例

为了更好推动宝马B48曲轴项目开展，福达股份派6名工程技术人员前往德国宝马慕尼黑总部、奥地利斯泰尔工厂、德国KOEPPER进行交流，有力推动了宝马B48曲轴项目的快速开展。



福达股份到德国宝马交流



福达股份到德国KOEPPER交流

案例

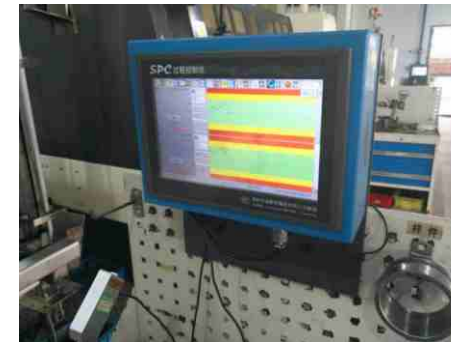
多年来，福达股份与汉德车桥建立了良好的合作关系，是汉德车桥信赖的合作伙伴，曾多次获得汉德车桥颁发的优秀供应商、最佳保障奖。双方通过签署战略合作协议，将在商用车车桥用锥齿轮副及相关锻件产品上，通过精诚合作、优势互补、强强联合，充分发挥各自领域优势，实现资源整合共享，全面提升双方品牌影响力和产业凝聚力，促进双方企业合作共赢，推动双方技术进步。



福达股份与汉德车桥签署战略合作协议

案例

本着为客户服务及合作共赢的宗旨，福达股份与分离轴承厂家联合开展离合器产品质量改善，通过磨削加工及车削加工在线监控SPC，总成组装采用自动装配线加工，关键工序实现在线检测和NG报警等改善措施，消除了人为因素对产品质量的影响，确保产品质量一致性和稳定性。



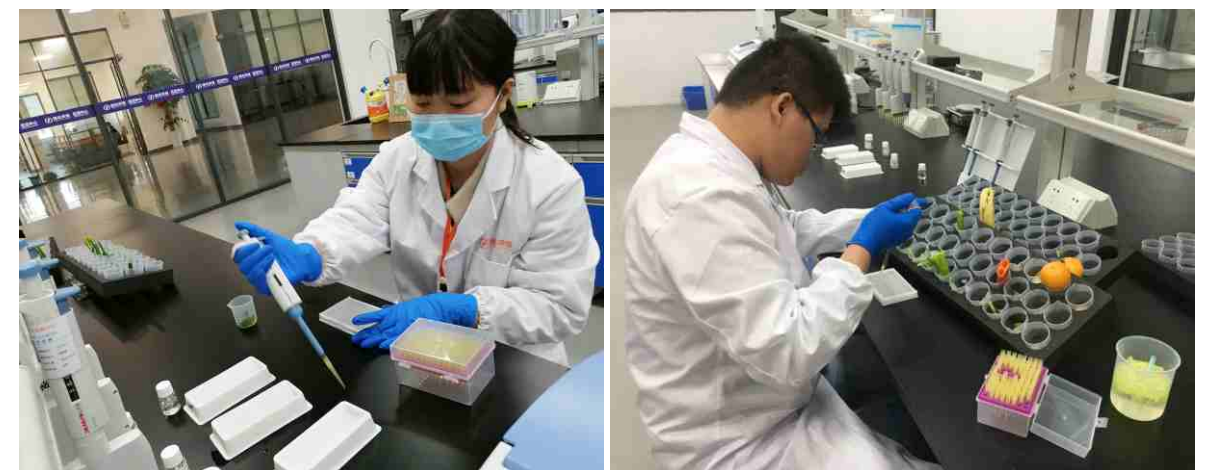
轴承生产在线检测系统



供应商轴承生产现场

案例

北海福达冷链与中国检验认证集团广西公司携手合作，共建北海福达农产品冷链物流园检测中心，通过规范化管理，实现对物流园食品“入园即检、出园溯源”，保障百姓餐桌食材安全，打造北海食品安全市场，助推北海市创建广西食品安全示范城市。



果蔬质量检测

依法披露信息

2019年，福达股份共召开2次股东大会、7次董事会、9次董事会专门委员会会议。公司董事会、股东大会的召集召开符合法定程序，重大经营决策事项和其他重大事项均履行了相关的审批程序，披露公司各类临时公告45份。向全体股东每10股配1.5元的分红，共分配红利89,657,806.50元。

深化产学研合作

继续扩大与深化产学研合作，与上海交大开展“曲轴中频淬火数值模拟应用”项目；与上海交大、上海轨道交通检测技术有限公司在曲轴残余应力检测、失效曲轴原因分析等方面开展深入的技术交流与合作；与重庆大学合作“曲轴动平衡技术应用研究”“曲轴动平衡技术体系研究”“曲轴几何定心机床夹具研究及应用”项目；与桂林电子科技大学合作广西创新驱动发展专项资金重大项目“高性能摩擦离合器关键技术研究与应用”；与南京航空航天大学产业化推广应用企业南京江联焊接技术有限公司合作开展电弧增材制造（3D打印技术）技术研究，并应用于生产实践堆焊制造模具。

通过与高校开展项目的合作，促进高校科研成果的应用和推广，同时使公司的技术水平、研发能力、生产效率和产能得到提高。



与重庆大学学术交流

持续加强供应商交流与管理

案例

福达股份与南京轴承有限公司本着“高品质服务，高技术创新”的目标诚信合作，多年来建立了坚实的合作基础。在市场整体下滑的“经济寒冬”里，仍坚守初心，为整车配套体系工作添砖加瓦，风雨同舟，砥砺前行。



公司领导到南京轴承进行商务合作交流

案例

福达股份与石家庄钢铁有限公司（石钢）成立J08E曲轴磨削裂纹联合攻关小组，使得J08E曲轴锻件原材料利用率提升了4%，磨削裂纹废品率从2019年上半年7.45%降到0.15%，质量损失成本降低了130.4万元。



福达股份与石钢进行技术沟通交流

案例

福达股份监督供应商遵守国家法律法规，对供应商产品进行排查，其所提供的材料不能含有汽车禁用物质，并要求供应商签署“不使用禁用物质承诺书”。



不使用禁用物质承诺书



检测报告

案例

福达股份积极督促供应商履行社会责任，在对防锈油厂家进行审核时，发现其工作环境中存在安全不足，为消除安全不足改善员工工作环境，督促厂家安装了洗眼器和静电释放器。



督促防锈油厂家增设洗眼器和静电释放器

案例

玉林克拉湾在开园前期集中召开供应商沟通会议，公开透明审核供应商的资质证件，明确合作要求、结账方式，按照《供应商评估表》评审出合格的供应商并签约合作。



供应商评审现场

积极参与行业交流活动

桂林国旅积极参加桂林市旅发委“3.15”消费者权益日宣传活动，桂林国旅始终坚持诚信经营，积极主动规范自身服务网点经营和管理，及时回应消费者诉求，维护消费者权益，是桂林旅行社服务网点合法经营、诚信经营的模范。



参加3.15消费者权益宣传活动

案例

2019年11月23日，桂林国旅邀请全国各地上百家旅行社同行，到福达控股集团开展旅游产品创新、接待服务经验交流，并举行了分享会，使得各位同行更加了解桂林丰富旅游资源，同时提升了桂林国旅品牌知名度。



旅游同行交流

案例

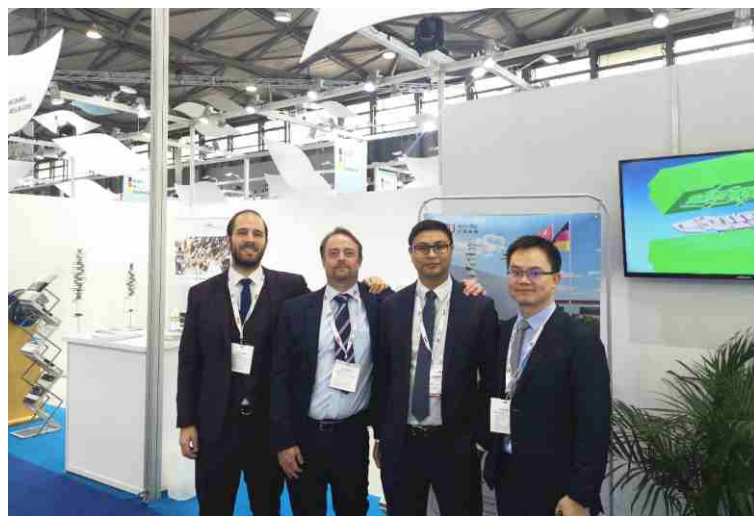
福达冷链物流秉承“做改善人们生活的驱动者”的企业使命，组织成立了北海食材加工配送行业协会，联合30多家食品企业整合资源、群策群力、不断增强行业竞争力，推动北海市食材加工配送行业快速发展，为食品安全保驾护航。



福达冷链物流牵头组织成立北海食材加工配送行业协会

案例

2019年12月3日，福达阿尔芬公司以“大型曲轴生产制造业新星”的身份首次参加中国国际海事技术会议和展览会，通过产品展示、技术交流和业务洽谈，全方位展示了公司的研发能力、营销服务能力和品牌形象。



福达阿尔芬公司参加中国海事展

案例

福达控股集团协办自治区两新组织“党建带工建、工建服务党建”工作经验交流会，在实地考察交流过程中介绍了集团党委通过把支部建立在车间、设立党员先锋岗、开展员工技能比武、创先争优等活动，实现了集团党建与企业互促互荣，成为自治区第一批两新党建工作示范点。



“党建带工建、工建服务党建”工作经验交流现场

案例

香港工会联合会青年代表到福达考察交流，增强了香港青年对中国的了解，增强了对国内经济和社会稳定发展的认可。



香港工会联合会到福达考察交流

绿色环保工程

环境是人类赖以生存的基础，保护环境是企业可持续发展的有力保障。作为环境保护的参与者和践行者，福达控股集团在生产经营的各个环节持续开展强有力的环保行动，将自身对环境的影响最小化。同时，积极影响和带动各利益相关方共同解决环境问题，为建设天更蓝、山更绿、水更清的“美丽中国”贡献力量。





持续改进环境管理体系

福达控股集团在生产经营活动中时刻不忘改善人们生活和保护生态环境，自2010年实施ISO14001环境管理体系以来，长期致力于环境管理体系的持续改进工作，从组织机构建立、规章制度完善、责任监督落实等多方面入手，在加强基础管理的同时对标先进企业、创新管理模式，创建和完善了福达特有的绿色管理机制。

● 节能减排

重视生产制造过程中的创新工作，倡议和鼓励节能减排，2019年直接涉及节能降耗的创新项目28项，有效降低运营能耗，其中天然气消耗同比2018年下降10%。

案例

为减少危险废弃物（含油污泥）的产生，福达股份积极探寻新方法和新技术，新购污泥脱水设备，使含油污泥的含水率下降40%以上，有效降低危险废弃物产生量。

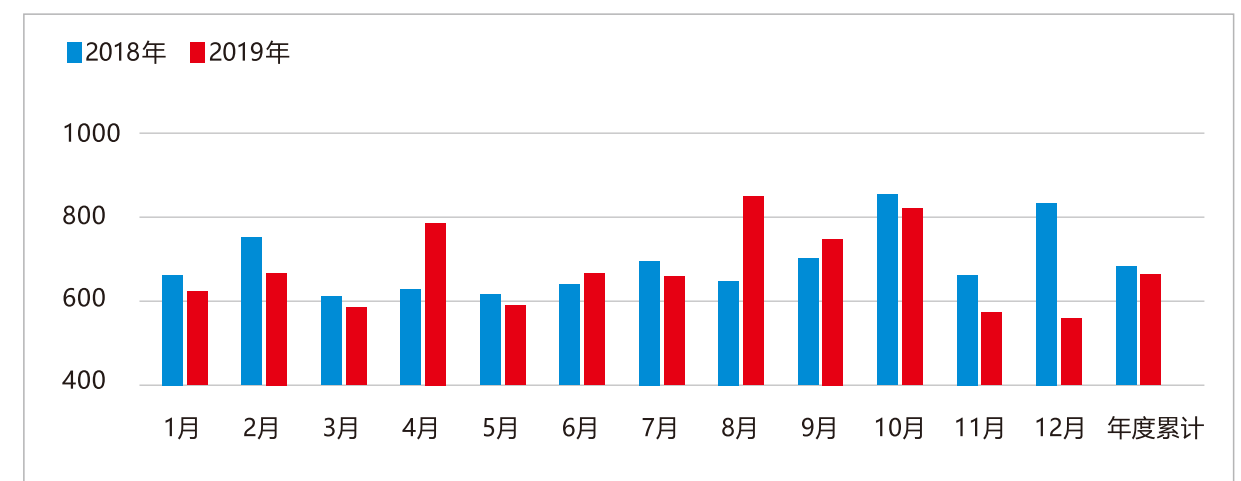


福达股份污泥脱水设备投入运行

案例

桂林福达齿轮有限公司进行热处理环形炉效率提升的工艺优化，效果明显，双曲线齿轮生产节拍由35分钟缩短到31分钟，产能由41盘/天提升到46盘/天，环形炉整体产能提升12%，全年节电10.3万度。

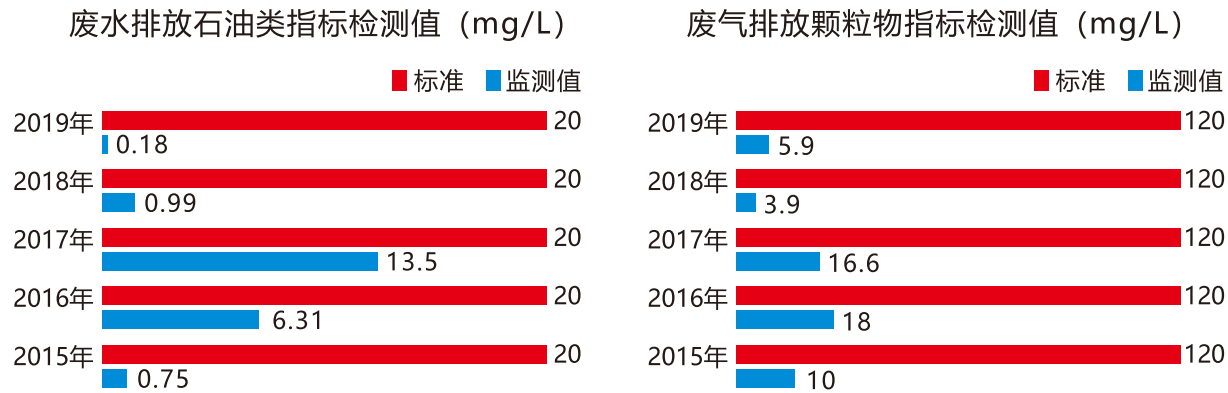
环形炉万元产值耗电量对比表（单位：度）



● 达标排放

福达强化产品生产过程中“三废”排放的控制，对环境影响因素制定对应控制措施，完善管理规程和应急响应预案，积极推进清洁生产。2019年公司污水、废气和噪声监测结果均符合所在区域的排放标准要求。

案例



福达每年持续进行环保投入，2019年公司环保总投入约183万元，在确保各类环保设施正常稳定运行、三废达标排放前提下，不断进行环保设备设施升级改造，将环境污染降至最低。

● 持续管控

福达重视生产作业各个环节的环境管理，公司高层亲自督导环境改善工作，对现场环境管理高标准，高要求，为创造良好的工作环境奠定坚实基础。

案例

在国家应急管理部门强化化学品管理的大背景下，公司领导每季度带队开展化学品管理专项检查，发现并整改问题29项，有效促进了对环境因素的管理提升。



公司领导带队开展现场检查

案例

公司对新投入使用的化学品实施严格评估和审批，从源头着手加强风险管控，要求供应商在提供化学品前必须亲临作业现场进行考察，与公司技术人员深入交流化学品风险及可能产生的环境影响。

禁用化学品清单



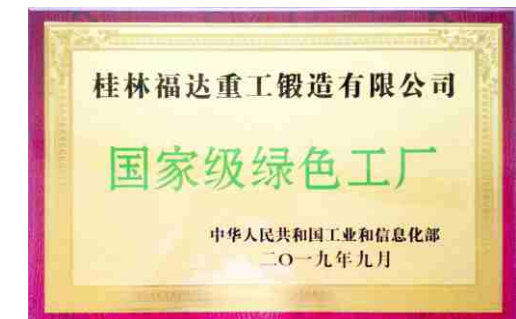
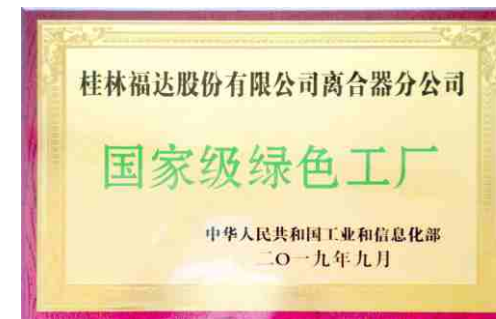
供应商到公司生产现场培训化学品使用规范

坚持推进绿色生态建设

福达控股集团大力推进绿色生产，注重能源的综合利用，积极参与环境友好型社会的共建，履行企业公民的绿色发展责任，致力于资源节约型、环境友好型、绿色环保型企业建设。



在环境管理体系的有力保障和绿色生产理念的促进下，福达积极推进清洁生产工作，先后组织开展清洁生产专题培训3次，桂林福达股份有限公司组织创建“绿色工厂”，2019年桂林福达股份有限公司离合器分公司和桂林福达重工锻造有限公司获得国家级“绿色工厂”称号。



积极构建绿色运营模式

福达控股集团在各领域开展业务过程中，均不忘以创建“美丽中国”为己任，构建并推行绿色运营模式，积极影响合作商和公众，共同为构建绿色家园贡献力量。

案例

福达冷链物流以“提供智能绿色服务，供应放心绿色食品”为服务宗旨，对入驻商家强化生态绿色运营要求，对新进商家进行严格的入场审核，定期对商家销售的瓜果蔬菜进行农药残留检测，确保进场采购的批发商和市民买到绿色放心食品。



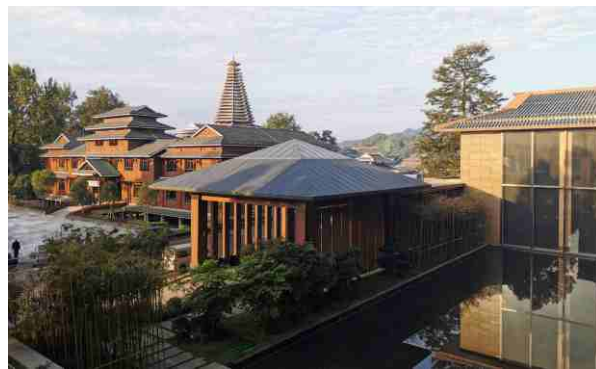
福达冷链工作人员进行市场监管检查



福达冷链工作人员对瓜果蔬菜进行农药残留检验

案例

福达控股集团旗下璟象酒店，将原生态、重健康的绿色环保理念融入酒店经营管理之中，倡导绿色消费的生活美学，提倡保护生态环境合理健康消费。酒店为消费者提供环保、生态、健康的绿色环境和绿色饮食，让客户从亲近大自然的服务体验中更深刻的体会到大自然的美，从而营造“爱护环境，保护地球”的环保氛围。



三江璟象酒店打造的室外生态环境



桂林璟象酒店营造的室内生态客房

共同宣传绿色生态理念

福达控股集团不仅是环境保护的直接参与者，更是环境保护的有力宣传者。公司在各项业务开展过程中，注重自身环境问题的同时，不忘宣导环境保护知识，提倡节能减排，共同爱护环境。

案例

福达股份利用生产例会或项目评审会，在涉及环境保护课题时，均会进行充分讨论，并以此进行环境保护宣传，将绿色环保理念自上而下进行宣导，强化全员环境保护意识。



公司利用项目评审会充分宣传环境保护的重要性



公司要求供应商循环使用包装箱



公司定期组织开展环保知识教育培训

案例

福达文化旅游多方拓展生态旅游，利用桂林良好的自然生态环境为宣传素材，多方面宣导“保护生态环境，爱护美好家园”的环境保护意识。利用研学旅行，使青少年在见识工业现代化技术的同时也见证了福达作为环保践行者所作出的努力，倡导青少年保护环境，建设生态文明社会。



“争当小小救护员”社会实践公益培训活动

公益慈善工程

福达控股集团在自身规模不断扩大、取得快速发展的同时，注重服务社会，回馈社会，积极参与公益慈善、脱贫攻坚等活动，2019年共投入金额达430多万元，得到了各级政府和社会各界的广泛关注和认可。



致力公益慈善事业

8月23日，广西“共建平安、守望和谐”爱心捐赠文艺晚会在南宁举行，福达控股集团作为爱心企业，向广西和谐稳定发展基金会捐赠200万元，用于帮助困难群众、见义勇为人员及家属等特殊群体，弘扬社会正气，积极营造崇德尚善、扶危济困的社会风尚，推动形成良好的社会秩序，为建设平安广西贡献力量。



10月23日晚，桂林市统一战线“不忘初心·爱心助力”扶贫捐助文艺演出暨捐赠活动在桂林市少年宫春天剧场举行，福达控股集团为活动捐款10万元，助力桂林脱贫攻坚。



在陆川县福达中学2019年奖学金颁奖大会上，福达控股集团继续捐助10万奖学金，对考试成绩优异的学生和学校的优秀教师予以奖励。

为纪念湘江战役85周年，传承红色基因，弘扬长征精神，福达控股集团资助30万元支持大型原创红色音乐剧《血色湘江》在桂林的公益演出，使广大群众能够更好地回顾历史，缅怀先烈，传承未来。



福达奖学金获奖学生



《血色湘江》现场演出

助力脱贫攻坚事业

福达控股集团通过开展产业扶贫、消费扶贫、就业扶贫、捐资助学等方式，积极参与脱贫攻坚，2019年被评为广西“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业 and 全国“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业光荣称号。



为助力桂林市资源县脱贫攻坚，福达集团向资源县中峰镇、车田苗族乡、坪寨村共捐赠30万元扶贫款用于产业项目建设。

在临桂区“千企扶千村”活动中，福达控股集团与临桂区五通镇西山村签订了《“千企扶千村”活动协议书》，助力该村持续开展脱贫活动。目前该村贫困户已全部实现脱贫，村集体经济2019年收入30多万元，人均分红4000多元。



在北海市海城区脱贫攻坚结对帮扶活动中，北海福达冷链公司与海城区高德街道开江村委莲塘村签订了《村企结对帮扶协议书》，同贫困村莲塘村结成帮扶对子，帮助该村早日实现脱贫。



公司在就业招聘中特别注重吸纳贫困户，对应聘的贫困群众优先录用，帮助贫困群众依靠自己的劳动实现脱贫致富。截止目前，与公司签订长期劳动合同的贫困人员有50多人，被桂林市临桂区授予“就业扶贫车间”。



公司员工持续开展订购贫困户农产品的消费扶贫活动，2019年共订购桂林市临桂区、龙胜县、资源县、灌阳县，柳州市三江县，贺州市，玉林陆川县等地贫困户农产品80多万元。在新冠肺炎疫情期间，多地出现了农产品滞销的状况，集团组织党员、干部、职工积极采购周边贫困户滞销的农产品金额近20万元，有效地解决了贫困农户的燃眉之急。



公司倡导党员干部、员工积极帮扶困难学生，与困难学生结成帮扶对象，资助困难学生完成学业，造福社会。2019年公司干部员工共帮扶桂林市临桂区、百色市凌云县、柳州三江县等地贫困学生33名，帮扶金额近15万元。



2019年，福达控股集团倾情助力石漠化严重的广西大石山区贫困群众解决饮水安全问题，捐赠20万元帮助百色市凌云县泗城镇后龙村小学建设“同心水柜”，有效地解决了该小学300多名师生的日常生活用水难题。



开展奉献爱心活动

福达控股集团青年志愿者到养老中心开展慰问活动，给老人们送去关怀和温暖。活动中，志愿者们给老人们表演精彩节目、举办生日会、开展趣味游戏，活动现场其乐融融。



2019年6月8日，广西全州县才湾镇遭受强降雨袭击，受灾群众3万余人。灾情发生后，福达集团第一时间组织党员、干部、员工，踏着淤泥深入受灾严重的村庄，为受灾的群众送去大米、食用油、矿泉水、方便面、被褥等日常生活用品，受到灾区群众的欢迎。



公司员工唐小林因手术需要，急需大量输血。在得知这一情况后，公司员工踊跃报名献血，仅在一天内便有106名员工献血35800毫升。在同事们的帮助下，唐小林手术顺利，转危为安。



公司每年对家庭、经济有困难的员工进行帮扶慰问，2019年共帮扶慰问困难员工39人，帮扶金额10多万元。



齐心协力共抗疫情

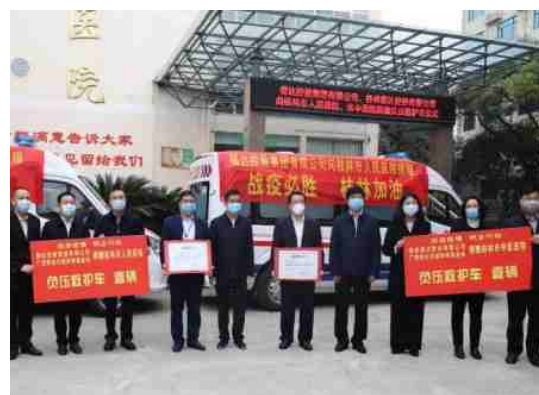
2020年初，突发的新冠肺炎疫情给我国经济社会带来巨大冲击。疫情就是命令，防控就是责任，公司党委号召全体党员、干部、职工上下一心，共同抗击疫情，全体党员踊跃为支持新冠肺炎疫情防控工作捐款25170元。为支援疫情防控工作，公司多方筹措资源，第一时间将筹集到的防护口罩、防护镜、测温枪、负压救护车等价值近200万元的救援物资，捐赠给疫情一线医院、政府部门和国际合作伙伴，充分体现了企业应有的责任担当。



向广西南溪山医院捐赠防疫物资



向河池市政府捐赠防疫物资



向桂林市人民医院、中医院各捐赠1台负压救护车



向桂林市临桂区政府捐赠防疫物资



斯万先生代表德国阿尔芬凯斯勒公司接受福达股份捐赠防疫物资



英国法孚兰迪斯公司董事长、首席执行官桑切斯先生对福达捐赠防疫物资表示诚挚感谢

2020展望

2020年，一场突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情扰乱了社会前进的脚步和人民群众生活的节奏，成了突袭中国经济的黑天鹅，对我国经济社会发展带来前所未有的冲击。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国众志成城、顽强拼搏，疫情防控取得阶段性成效，经济社会运行秩序加快恢复。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是实现第一个百年奋斗目标，为“十四五”良好开局打下更好基础的关键之年。福达控股集团秉持“做改善人们生活的驱动者”的使命，将继续致力于提升人们的生活品质，深入践行“携手共创幸福，责任促进发展”的社会责任理念，为助力全面建成小康社会、打赢脱贫攻坚战做出应有的贡献。

我们将切实增强企业发展的紧迫感和战胜困难的信心，克服文化旅游、酒店、冷链物流等业务受疫情带来的影响，公司从产品、体制、商业模式等方面继续创新发展，从创新中要效益；公司通过新技术、新项目、新设备、新工艺、新方法，推动公司的高端制造业继续转型升级。

公司将继续抓紧抓实抓细常态化疫情防控，秉承“预防带来安全，安全带来幸福”的安全理念和“尊重自然，绿色发展”的环保理念，保持高度的责任心和使命感，警钟长鸣，扎实细致抓好安全与环保工作。

企业公民之路，任重道远，我们携手前行！



GB/T 36001-2015指标对照表

附录

核心主题	相关议题	披露内容	对应页码
1.组织治理	1.1 决策程序和结构	公司治理	3
		企业发展战略	5
		社会责任管理	6
2.人权	1.1 公民和政治权利	深入开展员工三好 打造多彩员工生活	27 29
	1.2 经济、社会和文化权利	深入开展员工三好 打造多彩员工生活	27 29
	1.3 工作中的基本原则和权利	构建和谐劳动关系 深入开展员工三好	25 27
3.劳工实践	1.1 就业和劳动关系	构建和谐劳动关系	25
	1.2 工作条件和社会保护	构建和谐劳动关系 深入开展员工三好	25 27
	1.3 民主管理和集体协商	构建和谐劳动关系	25
	1.4 职业健康安全	深入开展员工三好	28
	1.5 工作场所中人的发展与培训	致力员工能力培养	25
4.环境	1.1 污染预防	持续管控	45
	1.2 资源可持续利用	共同宣传绿色生态理念	48
	1.3 减缓并适应气体变化	节能减排 达标排放	43 45
	1.4 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复	坚持推进绿色生态建设 积极构建绿色运营模式	46 47
5.公平运行实践	1.1 反腐败		
	1.2 公平竞争	积极与客户沟通交流 持续加强供应商交流与管理	33 35
	1.3 在价值链中促进社会责任	持续加强供应商交流与管理	36
	1.4 尊重产权	创新发展	9

核心主题	相关议题	披露内容	对应页码
6.消费者问题	1. 公平营销、真实公正的信息和公平 的合同实践	依法披露信息	35
		持续加强供应商交流与管理	35
	2. 保护消费者健康安全	加强全面质量管理	18
		健全客户服务体系	19
	3. 可持续消费	健全质量管理体系 客户认可	17 22
	4. 消费者服务、支持及投诉和争议处理	积极参与行业交流活动	38
	5. 消费者信息保护与隐私	健全客户服务体系	19
6. 基本服务获取	健全客户服务体系	19	
7.社会参与和发展	7. 教育和意识	健全客户服务体系	19
	1. 社区参与	开展奉献爱心活动	54
		致力公益慈善事业	51
	2. 教育和文化	致力员工能力培养 助力脱贫攻坚事业	25 52
		新技术新产品开发 智能制造取得新成果	9 11
	3. 财富和收入创造	卓越经营工程	07
	6. 健康	海外业务拓展	13
深入开展员工三好 打造多彩员工生活		27 29	
7. 社会投资	文化旅游业务	12	
	冷链物流业务	14	

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3. 您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

5. 请您对《福达集团 2019 年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见邮寄至：

邮寄地址：广西桂林市西城经济开发区鲁山路18号

邮编：541199

电话：0773-3660622 传真：0773-3662609

联系部门：福达控股集团有限公司党群工作部

邮 箱：fddq@chinafuda.com

网 址：www.chinafuda.com